

Số: /BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-HĐND ngày 10 tháng 6 năm 2021 của Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc tổ chức kỳ họp thứ nhất Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu mức độ trung bình, tập trung chủ yếu trên lĩnh vực liên quan đến công tác thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, công tác quản lý, sử dụng đất đai và các yêu cầu, kiến nghị khác liên quan đến các chính sách an sinh xã hội, ít phát sinh các trường hợp tố cáo thuộc thẩm quyền.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tiếp thường xuyên: 10 cuộc với lượt 10 công dân tham dự (gồm Ban Tiếp công dân 07 lượt, Thanh tra 03 lượt). Nội dung: Tranh chấp đất 03 lượt, hủy giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 03 lượt, kiến nghị thu hồi đất giải phóng mặt bằng trên địa bàn 04 lượt.

Tiếp công dân của lãnh đạo: Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã: 02 cuộc với 05 lượt người tham dự. Nội dung: Hủy giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đòi lại đất. Tiếp đột xuất của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã: 10 lượt tiếp với 20 vụ việc (trong đó, Chủ tịch tiếp 04 lượt, 18 vụ việc; Phó Chủ tịch tiếp 06 lượt tiếp, 04 vụ việc). Nội dung: Liên quan đến việc xử lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cấp không đúng quy định pháp luật; kiến nghị liên quan đến thu hồi đất, đền bù giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình dự án trên địa bàn thị xã.

Ngoài ra, lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị xã có thực hiện tiếp công dân với Bí thư Thị ủy theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối

thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, từ đầu năm đến nay không phát sinh trường hợp nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tiếp nhận: 09 đơn (tăng 02 đơn, tăng 28,6% so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2020).

- Phân loại: Đơn thuộc thẩm quyền 01 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền 08 đơn.

- Kết quả xử lý: 01 đơn thuộc thẩm quyền giao Thanh tra thị xã tham mưu giải quyết, kết quả xử lý 08 đơn không thuộc thẩm quyền (chuyên Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hải 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hiệp 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tân 01 đơn, Ủy ban nhân dân phường Khánh Hòa 01 đơn; Phòng Tài nguyên và Môi trường 02 đơn, Phòng Kinh tế 01 đơn; hướng dẫn 01 đơn khiếu nại hành chính).

- Kết quả giải quyết: Giải quyết xong 01/01 đơn thuộc thẩm quyền. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 về việc Kết luận tố cáo đối với ông Kim Sa Ry, Bí thư Chi bộ, Hiệu trưởng Trường Tiểu học Vĩnh Hải 3, xã Vĩnh Hải, thị xã Vĩnh Châu. Ban tiếp công dân thị xã theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đối với các trường hợp chuyên đơn hiện nay đã có 08/09 đơn báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thị xã.

- Đơn tồn đọng: 00 đơn.

3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Thực hiện tốt tinh thần Chỉ thị 35-CT/TW năm 2018 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thanh tra thị xã tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã thành lập Tổ kiểm tra xử lý trách nhiệm tổ chức, cá nhân liên quan đến quy trình về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với 11 hộ đã có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng nợ thuế trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu. Kết quả, đã tổ chức xác minh xong chuẩn bị xem xét và có ý kiến chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

Tiếp và làm việc với Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 24/QĐ-TTr ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Chánh Thanh tra tỉnh Sóc Trăng về việc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu.

Xây dựng lịch trực tiếp công dân của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân thị xã quan tâm trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, nhất là các vụ việc phức tạp, tồn đọng, vượt cấp kéo dài. Qua chỉ đạo, nhiều vụ việc được giải quyết dứt điểm, chấm dứt đơn tồn đọng, kéo dài.

- Thường xuyên chỉ đạo cơ quan chuyên môn như Thanh tra, Ban tiếp công dân, Phòng Tài nguyên và Môi trường tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh.

- Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã tăng cường đối thoại tiếp công dân để giải quyết các trường hợp khiếu nại của công dân theo quy định Luật tiếp công dân năm 2013 và tham gia phối hợp với Bí thư Thị ủy tổ chức đối thoại theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Ban chấp hành trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thị xã có quan tâm trong công tác nắm tình hình tranh chấp, khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức hòa giải các vụ việc ngay từ địa phương, cơ sở, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đông người.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai...còn nhiều vướng mắc, bấp cập nên trong quá trình thực hiện còn nhiều sai sót dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo và kiến nghị.

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 CUỐI NĂM 2021

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện tốt tinh thần Chỉ thị 35-CT/TW năm 2018 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Triển khai thực hiện đúng các quy định của Luật tiếp công dân, đồng thời bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

Giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo mới phát sinh trong thời hạn quy định của pháp luật. Chú trọng việc giải quyết thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh.

Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Chỉ đạo Thanh tra thị xã tiến hành thanh tra 03 cuộc còn lại theo kế hoạch được phê duyệt năm 2021.

Theo dõi kết quả giải quyết các vụ việc tồn đọng kéo dài trên địa bàn thị xã, thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả xét xử của Tòa án để có phương án xử lý, đảm bảo ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu./.

Nơi nhận:

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan Ban ngành thị xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NC.

Stain

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Hoàng Thắng