

Số: /BC-HĐND

Vĩnh Châu, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 13 của Hội đồng nhân dân thị xã khóa XI

Tại kỳ họp thứ 13 Hội đồng nhân dân (HĐND) thị xã khóa XI, nhiệm kỳ 2016 – 2021, Thường trực HĐND thị xã đã tổng hợp các vấn đề kiến nghị của cử tri trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa - xã hội, an ninh trật tự, an toàn giao thông... Các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết hoặc hứa phối hợp giải quyết trong thời gian tới.

Qua giám sát thực tế kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 13 HĐND thị xã, khóa XI, Thường trực HĐND tổng hợp một số nội dung cụ thể như sau:

I. Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri

1. Phường 1

- Về giao thông: kiến nghị sửa chữa đường Lê Lai đoạn từ huyện lộ 48 đến giáp đê biển và làm hệ thống thoát nước, làm đường đal hẻm 188 đường tỉnh 935 thuộc khóm 7: Đối với tuyến đường Lê Lai đoạn từ huyện lộ 48 đến giáp đê biển đã thực hiện thi công sửa chữa, dặm vá xong trong tháng 01/2021 còn hệ thống thoát nước chưa thực hiện. Đối với tuyến đường đal hẻm 188 đường tỉnh 935, khóm 7 đến nay chưa thực hiện.

- Kiến nghị lắp đèn chiếu sáng tại các tuyến hẻm gồm: hẻm số 8 đường số 4; hẻm 325 đường Lê Lai khóm 5; hẻm 36, 52 đường Trần Hưng Đạo, khóm 3: đã lắp bóng đèn chiếu sáng tại hẻm 325 đường Lê Lai, các hẻm còn lại chưa thực hiện.

- Đề nghị điện lực Vĩnh Châu dựng cột điện mới tại đầu hẻm 188 đường tỉnh 935, khóm 7 vì hiện nay các cột điện không đảm bảo an toàn: Kết quả đến nay chưa thực hiện.

2. Phường 2

- Đề nghị các ngành chức năng xem xét, kiểm tra việc xử lý chất thải của cơ sở thu mua, chế biến tôm trên địa bàn: UBND phường đã khảo sát và báo cáo về phòng Tài nguyên và Môi trường và đã được kiểm tra, nhắc nhở cơ sở. Hiện tại cơ sở thu mua đã ngừng thu mua tôm và không còn hiện trạng gây mùi hôi cho các hộ dân xung quanh.

- Đề nghị hỗ trợ sửa chữa lại các cụm loa không dây trên địa bàn nhằm phục vụ cho công tác tuyên truyền: đã được khắc phục và sửa chữa, hiện nay hoạt động bình thường.

- Đề nghị xem xét sửa chữa lại lò hỏa táng tại chùa Soài Côn: đã hoàn thành việc sửa chữa với kinh phí 84.000.000 đồng.

- Đề nghị sớm giải quyết chế độ cho những người hoạt động không chuyên trách ở phường đã được nghỉ việc: Đối với các đối tượng người hoạt động không chuyên trách nghỉ việc năm 2019 và 2020 được phê duyệt danh sách hỗ trợ, Ủy ban nhân dân phường đã hoàn tất việc chi hỗ trợ.

- Đề nghị đầu tư vốn cho hộ thoát nghèo năm 2020 trên địa bàn; đề nghị khoan nợ đối với các hộ có tôm bị thiệt hại tôm vụ nuôi 2020; đề nghị xem xét gia hạn việc trả nợ đối với các hộ nuôi bò từ nguồn vốn của Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn trên địa bàn, vì đa số bà con nuôi bò theo nguồn vốn này đều không có lãi: Từ đầu năm 2021 đến nay, có 146 hộ nghèo, cận nghèo, mới thoát nghèo được vay vốn, tổng cộng khoảng 4,5 tỷ đồng. Ủy ban nhân dân phường đã triển khai đến các khóm về chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số giai đoạn 2021-2025 để rà soát, kịp thời đề nghị cho các đối tượng thụ hưởng về hỗ trợ nhà ở, đất ở, đất sản xuất, chuyển đổi ngành nghề, nước sinh hoạt phân tán và đã có tổng cộng có 383 hộ được đề nghị (trong đó hỗ trợ đất ở 20 hộ, nhà ở 306 hộ, đất sản xuất 26 hộ, chuyển đổi ngành nghề 119 hộ, nước sinh hoạt phân tán 72 hộ).

3. Phường Khánh Hòa

- Đề nghị sửa chữa cầu kênh 40; cầu kênh Lãm Thiết: đối với cầu kênh 40 người dân đã tự vận động sửa chữa tạm để đi lại, còn cầu kênh Lãm Thiết chưa thực hiện.

- Đề nghị nạo vét kênh Bờ Chỉ Đỏ, kênh Tí Hon; kênh Giồng Chát; kênh từ nhà ông 5 Tiếng đến giáp sông Huỳnh Thu, Nguyễn Út; kênh Huỳnh Thu: đã thực hiện nạo vét kênh Bờ Chỉ Đỏ và kênh Tí Hon, còn lại chưa thực hiện.

- Đề nghị ngành điện sớm nâng cấp các bình điện trên địa bàn mà điện lực đã đi khảo sát xong để phục vụ sản xuất cho bà con: Điện lực đã khảo sát và hứa tranh thủ đưa vào các nguồn vốn giai đoạn 2021-2025 để nâng cấp cải tạo. Điện lực sẽ theo dõi các trạm này khi vào vụ nuôi tôm, trường hợp quá tải sẽ xin ý kiến Công ty giải quyết nâng cấp trạm bằng nguồn vốn sửa chữa thường xuyên.

- Đề nghị kéo nước sạch cho bà con sử dụng tại khóm Nguyễn Út: Hệ thống nước sạch có thi công nhưng chưa được thông tuyến nên bà con chưa sử dụng được, Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Sóc Trăng đã đưa vào kế hoạch nâng cấp và sửa chữa năm 2022.

4. Phường Vĩnh Phước

- Đề nghị nạo vét tuyến kênh Đại Sạn của khóm Xẻo Me giáp với khóm Đại Trị, kênh Thầy Nam giáp Điền Lớn; kênh 41; đặt 2 công thoát nước ở tuyến kênh 700 và kênh Sở Tại B: Đã nạo vét xong tuyến kênh Đại Sạn của khóm Xẻo Me.

- Đề nghị mở rộng lộ nhựa từ ngã 3 khóm Xẻo Me ra khóm Biển Trên: chưa thực hiện.

5. Xã Lạc Hòa

- Đề nghị đầu ống nước khu dân cư nhà ông Danh Nol khoảng 800m chưa có ống nước sạch dẫn vào ấp Đại Bái A và 2 tuyến nhánh lộ Giồng Giữa của ấp Đại Bái- Đại Bái A: Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Sóc Trăng đã đưa vào kế hoạch nâng cấp và sửa chữa năm 2022.

- Cử tri đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công lộ cập kênh Vàm Sát ấp Tân Thời và lộ cập kênh Vàm Sát Tân Thời (ấp Ca Lạc A): Hiện nay đã thi công xong 2 tuyến này.

6. xã Lai Hòa

- Đề nghị Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn thị xã xem xét đối với những hộ dân bị thiên tai mất mùa được trả vốn, không phải trả lãi suất: đã được ngân hàng hướng dẫn các thủ tục để thực hiện vay vốn.

- Đề nghị nâng công suất, hạ thế bình trạm phục vụ cho hộ dân khu vực này kéo điện sản xuất; cử tri đề nghị ngành điện chuyển điện sinh hoạt sang điện sản xuất cho đồng bộ thủ tục, vì hiện nay ngành điện đòi hỏi khó khăn cho hộ dân: đã được Điện lực trả lời và ghi nhận ý kiến cử tri.

- Đề nghị nâng cấp lộ Năm Hưởng, làm lộ đal mới theo cập kênh Tà Dê phục vụ cho học sinh và người dân khu vực này: các công trình này đang chuẩn bị triển khai trong năm 2021.

- Đề nghị làm cống thoát nước từ trường Mầm Non Lai Hòa đến lộ Nam Sông Hậu: đã thực hiện xong.

- Đề nghị hỗ trợ bàn, ghế và phương tiện cơ sở vật chất cho Nhà cộng đồng các ấp: đã thực hiện xong.

- Đề nghị cấm biển báo tải trọng và thường xuyên tăng cường kiểm tra xử lý xe chở quá tải trọng chạy trên tuyến lộ mới vừa nâng cấp (lộ 3m). vì hiện nay số xe này vận chuyển nặng làm đường nông thôn bị hư hỏng nhanh, ảnh hưởng đến việc đi lại của trẻ em và học sinh đi học gặp khó khăn: đã được thực hiện.

- Đề nghị nạo vét kênh cập Quốc lộ Nam Sông Hậu để giải quyết ô nhiễm môi trường nước: chưa được thực hiện.

7. Xã Vĩnh Tân

- Đề nghị hỗ trợ vốn vay cho hộ nghèo, hộ mới thoát nghèo để sản xuất thoát nghèo bền vững và hộ có nhu cầu vay vốn để phục vụ sản xuất kinh doanh; hỗ trợ vốn cho thành viên Hợp Tác xã ấp Năm Căn để xây dựng mô hình sản xuất: Trong

6 tháng đầu năm UBND xã được đầu tư cho vay vốn với tổng 7 tỷ 040 triệu đồng; trong đó: Vốn hộ nghèo 23.000.000 đồng, học sinh sinh viên 35.000.000 đồng, giải quyết việc làm 520.000.000 đồng, nước sạch vệ sinh môi trường 230.000.000 đồng, hộ thoát nghèo 3 tỷ 845,1 triệu đồng, sản xuất kinh doanh 1 tỷ 132 triệu đồng, hộ cận nghèo 1 tỷ 255 triệu đồng (trong đó cho vay các thành viên HTX Năm Căn để xây dựng mô hình sản xuất 520 triệu đồng).

- Đề nghị kéo điện mới Tuyến Kênh NK2 từ nhà Ông Lý Văn Dên ấp Nô Thum đến giáp ranh ấp Tân Nam. Nâng cấp các trạm điện: Trạm 36 ấp Điền Giữa, Tuyến Lộ Năm Căn 2 ấp Năm Căn; giảm giá điện khung giờ cao điểm; chuyển giá điện từ sinh hoạt sang sản xuất; kéo mới tuyến điện từ Đường huyện 47B đến giáp ấp Xung Thum xã Lai Hòa: Theo thông báo của Ngành điện tại Công văn 3305/ĐLTXVC-KD, ngày 15/12/2021 thì trong năm 2020, ngành Điện đã triển khai thi công công trình ĐTXD Nâng cấp, cải tạo và phát triển lưới điện khu vực thị xã Vĩnh Châu năm 2020, trong đó khu vực xã Vĩnh Tân đã thực hiện nâng cấp, cải tạo ĐDTT 1 pha 12,7kV thành ĐDTT 3 pha 22kV với tổng chiều dài 284,4m (tuyến Tham Chu 1); Tăng cường công suất trạm biến áp Vĩnh Tân 33 từ 2x25kVA lên 160kVA; thay mới và tăng cường tiết diện ĐDHT. Đối với các khu vực còn lại, Điện lực sẽ phối hợp địa phương khảo sát và tranh thủ đưa vào các nguồn vốn giai đoạn 2021-2025. Về kiến nghị giảm giá điện khung giờ cao điểm: Ngành Điện thực hiện bán điện theo giá điện được Bộ Công thương ban hành do đó Điện lực không thể thực hiện giảm giá điện theo yêu cầu của Quý cử tri. Về kiến nghị chuyển giá điện từ sinh hoạt sang sản xuất: Các hộ dân có nhu cầu áp giá để phục vụ cho sản xuất, đề nghị các hộ dân liên hệ Điện lực thị xã Vĩnh Châu để được hướng dẫn các thủ tục và khảo sát cấp điện, áp giá theo quy định.

- Đề nghị xây dựng mới Cầu trường học ấp Năm Căn, Cầu qua nhà sinh hoạt cộng đồng ấp Năm Căn; Cầu tại nhà ông Lê Văn Phẩm bắt qua Kênh Bảy Đủ và Cầu tại nhà ông Bùi Văn Dữ qua Lộ Năm Căn 2 ấp Xẻo Su: UBND xã đã cử cán bộ kiểm tra thực tế trong quý I/2021 và đã đưa vào danh mục đầu tư công giai đoạn 2021-2025.

- Đề nghị nâng cấp Trạm nước ấp Tham Chu phục vụ sinh hoạt vì hiện nay nguồn nước không đảm bảo, cúp nước thường xuyên; mở mạng nước tuyến Phía Nam Kênh 40 ấp Xẻo Su giáp xã Lai Hòa: Theo kế hoạch của Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường tỉnh Sóc Trăng năm 2021 sẽ nâng cấp, mở rộng mạng cấp nước tập trung xã Vĩnh Tân với chiều dài 5.000 mét/120 hộ, dự kiến sẽ mở mạng nước tuyến từ trường học Năm Căn ấp Năm Căn đến Cống Bảy Túc và tuyến ấp Điền Giữa đến Tân Trà – Tân Hòa. Các tuyến còn lại theo đề nghị của cử tri UBND xã sẽ dự kiến khi hoàn thành 02 tuyến nêu trên sẽ khảo sát thực tế và đề xuất mở rộng theo yêu cầu.

- Đề nghị làm Công thoát nước Phía Nam Lộ Nam Sông Hậu ấp Trà Vân A; kiểm tra quy trình xử lý nước thải của các hộ nuôi tôm công nghệ cao, yêu cầu xử lý theo quy định: Qua các kiến nghị của cử tri UBND xã đã phối hợp với Trạm Khuyến nông thị xã mở 01 lớp tập huấn quy trình xử lý nước thải nuôi tôm công nghệ cao cho các hộ nuôi trên địa bàn; đồng thời trong 6 tháng đầu năm UBND xã đã thành lập đoàn kiểm tra công tác môi trường của các hộ nuôi tôm công nghệ cao, đã làm cam kết đối với 31 hộ đảm bảo thực hiện xử lý nước thải đảm bảo vệ sinh môi trường theo quy định. Về đề xuất làm Công thoát nước Phía Nam Lộ Nam Sông Hậu đến nay chưa thực hiện.

- Gắn thêm loa không dây tại ấp Tân Trà – Tân Hòa (mỗi ấp thêm 1 cụm loa); ấp Nô Puôl 2 cụm loa: Trong 6 tháng đầu năm được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng hỗ trợ gắn mới 09 Cụm loa không dây nâng tổng số hiện nay có 28 Cụm loa trên địa bàn xã và đã đáp ứng được các kiến nghị của cử tri.

- Sớm xây dựng mới trường học Vĩnh Tân 1 điểm tại ấp Năm Căn vì hiện nay bị xuống cấp và bị ngập khi thủy triều lên gây ảnh hưởng đến việc học tập của các em học sinh: Vấn đề này đã đề nghị UBND thị xã xây dựng trong năm 2021.

8. Xã Vĩnh Hải

- Đề nghị làm cầu qua kênh An Lạc: Chưa được thực hiện, nhưng hiện nay nhu cầu của người dân quá bức xúc nên mạnh thường quân hỗ trợ sửa chữa tạm cho người dân đi lại.

- Đề nghị kéo nước sạch từ ranh ấp Âu Thọ A đến giáp xã Lạc Hòa: Chưa kéo nước được do đường ống nhỏ.

- Đề nghị xem xét thay đổi bình hạ thế ở ấp Vĩnh Thạnh B vì hiện nay đã quá tải bị ngắt cầu dao liên tục: đã được thực hiện thay đổi bình hạ thế đáp ứng được nhu cầu của người dân.

- Đề nghị khắc phục 2 công khu vực chợ Huỳnh Kỳ và Âu Thọ A vì mưa lớn nước tràn lên mặt lộ gây ngập úng do không có đường thoát nước: qua khảo sát đối với khu vực chợ Âu Thọ A thì đang thi công, còn khu vực chợ Huỳnh Kỳ chưa thực hiện.

9. Xã Hòa Đông

- Đề nghị đầu tư hệ thống công thoát nước từ trung tâm xã đến cầu Ngọn Giồng ấp Hòa Khởi: Hiện nay đã được thực hiện được phần ngay trung tâm xã chiều dài 437m.

- Đề nghị chi nhánh Điện lực thị xã quan tâm đầu tư nâng cấp hạ thế điện, dọc theo các tuyến lộ đal trên các tuyến kênh chưa có hạ thế điện phục vụ cho người dân sản xuất và sinh hoạt: Đến nay chưa được giải quyết.

- Đề nghị đầu nối tuyến ống nước khu vực ấp Xóm Mới; đồng thời thường xuyên xử lý để đảm bảo cung cấp nước sạch cho dân sử dụng: Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Sóc Trăng đã tiến hành khảo sát để thi công hệ thống đường ống cấp nước sinh hoạt trên địa bàn ấp Xóm Mới, kết quả khảo sát với tổng chiều dài toàn tuyến là 5.340m. Đồng thời, UBND xã đã tổng hợp danh sách các hộ dân trên tuyến khảo sát và báo cáo về Trung tâm nước sạch và môi trường nông thôn tỉnh để sớm lắp đặt đồng hồ nước cho người dân sử dụng. Tuy nhiên đến nay vẫn chưa được triển khai thực hiện.

- Đề nghị lãnh đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã sớm tham mưu trình lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị xã cấp đổi chứng nhận quyền sử dụng đất cho dân quản lý sử dụng. Đến nay việc cấp đổi giấy chứng nhận cho người dân chưa được quan tâm.

- Đề nghị sớm triển khai xây dựng nhà bia Đồng Khởi (ấp Hòa Khởi); đồng thời quan tâm đầu tư xây dựng hàng rào khu vực trong diện tích đã quản lý sử dụng. Vấn đề này đã được Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã cùng với đơn vị thiết kế trực tiếp khảo sát khu vực xây dựng nhà bia Đồng Khởi. Tuy nhiên vẫn chưa triển khai xây dựng.

10. Xã Vĩnh Hiệp

Đề nghị việc thực hiện đóng tiền điện thông qua chuyển khoản hoặc đóng trực tiếp qua bưu điện gây khó khăn, mất thời gian, tốn kém cho người dân; Đề nghị nâng cấp đường điện nuôi tôm vì hiện tại thiếu điện sản xuất. Đồng thời cho hộ dân xuống đồng hồ điện sản xuất nhằm giảm chi phí cho người dân:

Việc thực hiện đóng tiền điện đã được điện lực trả lời cụ thể, cử tri đồng thuận; Trong năm 2020, ngành Điện đã triển khai thi công công trình ĐTXD Nâng cấp, cải tạo và phát triển lưới điện khu vực thị xã Vĩnh Châu năm 2020, trong đó khu vực xã Vĩnh Hiệp đã thực hiện Xây dựng mới ĐDTT 3 pha 22kV dây dài 389m; lắp mới 01 trạm biến áp với công suất 160kVA (trạm Tân Thành B3); Kéo mới ĐDHT 3 pha 4 dây dài 1.773,5m. Đồng thời, Điện lực cũng đã tranh thủ nguồn vốn ứng tỉnh để thực hiện công trình Cải tạo và phát triển lưới điện cấp điện cho xã nông thôn mới khu vực huyện Thạnh Trị, thị xã Ngã Năm, thị xã Vĩnh Châu. Trong đó khu vực xã Vĩnh Hiệp thực hiện xây dựng mới 2 ĐDTT 3 pha dài 532m (Tân Tỉnh 4), xây dựng mới ĐDTT 1 pha dài 580m (Tân Hưng 5); lắp mới trạm biến áp 3 pha Tân Tỉnh 4 với dung lượng 160kVA và trạm biến áp 1 pha Tân Hưng 5 với dung lượng 1x50kVA; xây dựng mới ĐDHT 1 pha 3 dây dài 930m, ĐDHT 3 pha 4 dây dài 1006,2m. Công trình đã bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công để triển khai thực hiện hoàn tất trong quý I năm 2021.

II. Nhận xét đánh giá:

Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã phối hợp với Tổ Đại biểu HĐND thành lập Đoàn giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trong đó tập trung vào những vấn đề bức xúc được nhiều cử tri và đại biểu quan tâm. Qua giám sát thực tế cho thấy, thời gian qua các kiến nghị của cử tri đã được UBND thị xã và các ngành chuyên môn quan tâm thực hiện, cơ bản giải quyết được các vấn đề cử tri kiến nghị.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế:

- Việc nâng cấp, sửa chữa nhà sinh hoạt cộng đồng các ấp, khóm còn chậm làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân.

- Hệ thống lộ giao thông và cầu nông thôn một số nơi hư hỏng và xuống cấp làm ảnh hưởng đến nhu cầu đi lại của người dân.

- Việc nạo vét các tuyến kênh chưa được thực hiện gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất của người dân.

- Hệ thống điện chưa đáp ứng được nhu cầu phục sinh hoạt và sản xuất gây bức xúc, tình trạng kiến nghị kéo dài.

- Hệ thống nước sạch chưa được quan tâm dù đã được nhiều lần nhắc nhở và kiến nghị cấp trên xem xét.

Nguyên nhân chủ yếu là do ngân sách địa phương thực hiện các công trình theo từng giai đoạn, ưu tiên cho các công trình thật sự bức xúc, nên chưa thực hiện đúng theo từng kiến nghị của cử tri.

III. Kiến nghị, đề xuất:

- Ủy ban nhân dân thị xã: Tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ cấp GCNQSDĐ theo dự án đo đạc tổng thể.

- Phòng Kinh tế: Phối hợp tăng cường kiểm tra chất lượng nước sạch thường xuyên trên địa bàn thị xã; Trực tiếp phối hợp các ngành chuyên môn tham mưu UBND thị xã có hướng xử lý vấn đề nước sạch tại xã Lạc Hòa; Phối hợp với UBND các xã, phường khảo sát lại hệ thống thủy lợi và cống thoát nước phục vụ sản xuất trên địa bàn thị xã nhất là đặt 02 cống Kênh 700 phường Vĩnh Phước;

- Phòng Quản lý đô thị phối hợp phòng Tài chính – Kế hoạch rà soát lại các công trình giao thông nông thôn, hệ thống thoát nước đô thị, hệ thống đèn chiếu sáng trên địa bàn thị xã, đồng thời có kế hoạch sửa chữa, nâng cấp các công trình, trong đó ưu tiên đầu tư cho các công trình bức xúc.

- Điện lực thị xã: quan tâm đầu tư, nâng cấp lưới điện phục vụ sinh hoạt và sản xuất cho các hộ dân trên địa bàn các xã, phường, có kế hoạch đầu tư, nâng cấp các

tuyến điện đã được cử tri gửi gắm và ngành đã có văn bản trả lời. Quan tâm thực hiện việc áp giá điện sinh hoạt sang điện sản xuất cho người dân tránh việc hướng dẫn không cụ thể để người dân đi lại nhiều lần gây phiền hà và bức xúc.

- UBND các xã, phường:

+ Ghi nhận và theo dõi các tuyến lộ đal, tuyến kênh, có tổng hợp và báo cáo đưa vào danh mục bức xúc cần triển khai thực hiện ưu tiên theo từng giai đoạn.

+ Tăng cường tuyên truyền vận động người dân không vứt rác xuống lòng kênh, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm. Quan tâm, lắng nghe và giải đáp thắc mắc của người dân từng vấn đề cụ thể tránh trường hợp kiến nghị nhiều lần;

+ Nên có sự quan tâm phối hợp với ngành chuyên môn khi đến khảo sát và thực hiện các chương trình dự án trên địa bàn phụ trách, cần có trách nhiệm kiểm tra, giám sát, báo cáo UBND thị xã khi có vấn đề thật bức xúc ảnh hưởng đến người dân để kịp thời có hướng xử lý.

- Tổ đại biểu HĐND thị xã đơn vị xã, phường: quan tâm, kiểm tra việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Trên đây là tổng hợp báo cáo giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri kỳ họp thứ 13, HĐND thị xã khóa XI./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- TT. TU, UBND, UBMTTQVN thị xã;
- Tổ đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- TT.HĐND, UBND các xã, phường;
- Lưu VT, NC *Ma*

**TM.THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH**

Trà Khol

Trà Khol