

Số: /KH-UBND

Vĩnh Châu, ngày

tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 13/02/2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2020; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 23/5/2017 của UBND thị xã Vĩnh Châu về tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Vĩnh Châu giai đoạn 2017 – 2020 và Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2020 của UBND thị xã Vĩnh Châu về thực hiện cải cách hành chính năm 2020,

UBND thị xã Vĩnh Châu ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nêu cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2020 đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC; đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Góp phần xây dựng chính quyền thân thiện trên tinh thần “Tôn trọng nhân dân, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, chăm lo đời sống Nhân dân”.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc đưa tin, bài về CCHC, cũng như vai trò của cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền CCHC, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, hiệu quả, phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương trên địa bàn. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp, người dân trong thị xã.

2. Phạm vi

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2020 và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Thị ủy và Ủy ban nhân dân thị xã.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và của đất nước; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của thị xã trong việc CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo điều kiện để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại thị xã Vĩnh Châu, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trên địa bàn thị xã. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương. Giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền về nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Vai trò trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 – 2020; Nghị quyết số 06-NQ/TU của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 04/7/2016 thực hiện Chương trình CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng giai đoạn

2016 – 2020, Chương trình hành động số 02/CTr-UBND và Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 26/12/2019 thực hiện CCHC năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 23/5/2012 của Thị ủy Vĩnh Châu về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 29/8/2016 về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu giai đoạn 2016 – 2020 và Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2020 của UBND thị xã Vĩnh Châu thực hiện CCHC năm 2020.

- Kết quả xác định Chỉ số CCHC của thị xã, các xã, phường; Chỉ số đo lường mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công, giáo dục công của thị xã.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và các xã, phường.

- Duy trì và khai thác hiệu quả Chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử thị xã; tuyên truyền công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thị xã.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của thị xã (Đài Truyền thanh thị xã, Đài Truyền thanh các xã, phường).

- Tuyên truyền qua các cuộc hội nghị, các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước, của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể...

- Tham gia hội thi CCHC cấp tỉnh năm 2020.

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm CCHC của các đơn vị ngoài thị xã.

- Thông qua các hoạt động của các cơ quan Đảng, tổ chức đoàn thể.

- Niêm yết đầy đủ các TTHC tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị xã, các xã, phường.

- Tổ chức tiếp nhận, chuyển tiếp Bản tin CCHC đến các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và trong tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các ngành, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể thị xã, Chủ tịch UBND xã, phường, các đơn vị sự nghiệp công lập thị xã

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị và đảm bảo đạt 100% các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung thị xã đề ra trong năm.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ, Đài Truyền thanh thị xã, Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thị xã để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động Cổng Thông tin điện tử của thị xã; chọn gửi tin bài có liên quan đến công tác CCHC để đăng trên Trang thông tin CCHC của tỉnh đúng theo quy định.

- Thiết lập và tổ chức có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hiện hành có liên quan đến CCHC trên Cổng Thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, trình độ hiểu biết về nhà nước, pháp luật và CCHC thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền CCHC.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

- Thực hiện hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được UBND thị xã giao nêu tại Phụ lục chi tiết kèm theo.

- Tiếp nhận, chuyển tiếp Bản tin CCHC đến các bộ phận, cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Báo cáo UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) kết quả lồng ghép với báo cáo về công tác CCHC định kỳ quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

2. Phòng Nội vụ

- Chịu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị; định kỳ báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện.

- Tổ chức tiếp nhận và chuyển tiếp Bản tin CCHC của Sở Nội vụ đến các cơ quan, đơn vị cấp thị xã và UBND xã, phường.

- Phối hợp với các ngành có liên quan xây dựng Kế hoạch tham dự Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2020.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng, duy trì, phát triển Chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử và Đài Truyền thanh của thị xã.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã quản lý, khai thác có hiệu quả, thường xuyên đăng tải các tin bài về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử thị xã.

- Tham mưu cho UBND thị xã chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao tổ chức tuyên truyền lưu động trên phạm vi toàn thị xã các khẩu hiệu tuyên truyền về CCHC, biểu diễn lưu động, sân khấu hóa, biểu diễn nghệ thuật quần chúng...

- Phối hợp các ngành tổ chức hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

4. Đài Truyền thanh, Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành liên quan, UBND xã, phường để tổ chức đưa tin phát sóng, đăng tải các tin bài, nội dung có liên quan đến công tác CCHC được nêu tại phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan, UBND xã, phường thực hiện Chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh và trên Cổng Thông tin điện tử thị xã.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng tin bài và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người nghe.

- Ngoài thực hiện những nội dung tuyên truyền được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này. Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử và Đài Truyền thanh thị xã phải tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin tuyên truyền về hoạt động CCHC khác trong năm đề đăng trên Trang Thông tin CCHC của tỉnh theo quy định.

5. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thị xã Vĩnh Châu triển khai nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cập nhật, đăng tải TTHC trên Cổng Thông tin điện tử thị xã theo quy định.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại cơ quan và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Cổng Thông tin điện tử thị xã.

- Kiểm tra, hướng dẫn việc niêm yết TTHC, địa chỉ phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND thị xã cân đối, bố trí đầy đủ kinh phí thực hiện các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao tại Kế hoạch này; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo chế độ quy định.

7. Đề nghị Trung tâm Bồi dưỡng Chính trị thị xã

Tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về CCHC, đưa chương trình, kế hoạch, nội dung CCHC vào chương trình giảng dạy sao cho phù hợp với từng đối tượng học viên.

8. Về kinh phí

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2020 do ngân sách Nhà nước đảm bảo và từ nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật, cụ thể:

- Công tác tuyên truyền trên địa bàn thị xã: Các đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện tuyên truyền về CCHC theo Kế hoạch này lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch tổng hợp, thẩm định, trình Chủ tịch UBND thị xã xem xét quyết định.

- Đối với nhiệm vụ tham gia Hội thi CCHC cấp tỉnh do UBND thị xã đảm nhiệm phần kinh phí tham gia Hội thi.

- Công tác tuyên truyền nội bộ cơ quan, đơn vị: Kinh phí tuyên truyền trong nội bộ đơn vị được bố trí từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của địa phương, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2020 trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) để hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng;
- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- TT. Thị ủy, TT. HĐND thị xã;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan (Đảng - Chính quyền - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể);
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã;
- Các cơ quan Trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn;
- Trung tâm Bồi dưỡng Chính trị thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Cổng Thông tin điện tử;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Hoàng Thắng

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020 THỊ XÃ VĨNH CHÂU
(Ban hành kèm theo Kế hoạch /KH-UBND, ngày / /2020 của UBND thị xã Vĩnh Châu)

STT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Duy trì Chuyên mục và Chuyên trang cải cách hành chính	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	- Các ban, ngành thị xã - UBND các xã, phường	Định kỳ ngày thứ 7 tuần cuối của tháng
2	Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu năm 2019	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	Phòng Nội vụ	Tháng 02/2020
3	Kết quả Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường năm 2019	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	- Phòng Nội vụ - Văn phòng HĐND và UBND thị xã - UBND các xã, phường	Tháng 3/2020
4	Tuyên truyền về hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử - Bưu điện thị xã	- Bộ phận Một cửa thị xã - UBND các xã, phường	Tháng 4/2020
5	Tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thị xã Vĩnh Châu giai đoạn 2011 - 2020	- Phòng Nội vụ	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử - Các ngành có liên quan - UBND các xã, phường	Tháng 5/2020
6	Hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	- Bộ phận Một cửa thị xã - Chi Cục Thuế	Tháng 6/2020

	thực hiện thủ tục hành chính		- Kho bạc nhà nước - UBND các xã, phường	
7	Những phản ánh, ý kiến của người dân, doanh nghiệp về chất lượng, quy trình, thời gian thực hiện thủ tục hành chính của thị xã Vĩnh Châu và những đề xuất, kiến nghị (nếu có)	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	- Các ban, ngành thị xã - UBND các xã, phường	Tháng 7/2020
8	Đánh giá kết quả công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2020	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	- Phòng Nội vụ - Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Tháng 8/2020
9	Kết quả học tập mô hình sáng kiến, kinh nghiệm ngoài thị xã	- Phòng Nội vụ - Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 9 - 10 - 11/2020
10	Tham gia Hội thi cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2020	- Đài Truyền thanh - Cổng Thông tin điện tử - Phòng Nội vụ	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã - Liên đoàn Lao động thị xã - Thị đoàn Vĩnh Châu - Trung tâm Văn hóa – Thể thao - UBND các xã, phường	Tháng 9/2020
11	Phản ánh kết quả rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính của thị xã năm 2020	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã - UBND các xã, phường	Tháng 11/2020
12	Đánh giá tình hình kết quả triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ	- Đài Truyền thanh - Cổng thông tin điện tử - Phòng Nội vụ	- Các ban, ngành thị xã - UBND các xã, phường	Tháng 12/2020